

CONDICIONES GENERALES

En este documento se regula los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Reserva on-line (en adelante, e indistintamente, los servicios de Reserva on-line, o los servicios) de BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT, S.L. (en adelante, BCN URBANESS HOTELS) con CIF/NIF B65983744 y domicilio en RONDA SANT PERE, 15 - 08010 BARCELONA (BARCELONA).

Inscrita en el Registro Mercantil RONDA SANT PERE 2013 SL. Ronda Sant Pere 2013 S.L. - CIF B65983744. Ronda Sant Pere, 15 - 08010 Barcelona. Tomo:43660 Folio:160 Hoja:434774 Inscripción: 1. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a <https://www.bcnurbanessgranducats.com/> o utilicen los servicios.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, como también la validez de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales - que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo, recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar y que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

USO DE LOS SERVICIOS DE RESERVA ON-LINE DE BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L

SERVICIOS DE RESERVA ONLINE

Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en cualquiera de los establecimientos de BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT, S.L. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, como también la validez de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales

-que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su orden de compra se encuentra en proceso de confirmación. En el caso que la tarjeta no sea válida, enviaremos un mail solicitando información de la tarjeta, dispondrá de 24 horas para enviar la información correcta de la tarjeta y en el caso de no responder quedará la reserva automáticamente cancelada.

GARANTÍA

La reserva queda confirmada y garantizada toda la noche con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso, se cobrará el 100% de la estancia como NO SHOW (IVA incluido)

RESOLUCIÓN DEL CONTRATO O CANCELACIÓN DE LA RESERVA

La política de cancelación irá en función de la tarifa reservada.

FLEXIBLE o REEMBOLSABLE se cancelará sin gastos hasta 24h de la fecha de la reserva en el caso de cancelación dentro del periodo o de no Show se cobrará el 100% de la primera noche

En el caso de la **tarifa prepago o No Reembolsable**, la anulación de la reserva implicará el cobro del 100% de la reserva al ser una tarifa contratada con la condición de No Retorno.

Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las condiciones establecidas para cada tarifa.

POLÍTICA DE MENORES

Los menores de 18 años deberán alojarse en el Hotel acompañados de sus padres, tutores o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal del Hotel podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres/tutores o personas autorizadas.

PRECIOS POR HABITACIÓN Y NOCHE

Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L se reservará el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a la reserva se le indicarán durante el proceso de reserva. A los precios se les aplica el IVA, sin perjuicio de que se le apliquen también impuestos adicionales conforme a la regulación local vigente. Los referidos impuestos locales deberán ser abonados directamente en el hotel.

Los precios que se muestran en el momento de la reserva incluyen IVA (o el impuesto equivalente) según la tarifa impositiva aplicable en el momento.

En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de la reserva y la fecha de la entrega de los servicios, generando una disparidad, de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa impositiva que se aplicará al precio final será la que corresponda en el momento de la entrega de los servicios o la acumulación del impuesto, aun en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio final indicado al cliente durante la reserva.

NORMATIVA RESERVA

El usuario se compromete a registrarse el día de llegada a su establecimiento según requisito establecido por la normativa vigente, cumplir normas de seguridad, convivencia e higienes según disponga la Dirección del establecimiento, respetar las instalaciones y equipamiento y abonar los servicios contratados de factura en el establecimiento el día de la llegada, así como lo dispuesto en el Reglamento Interno del establecimiento.

En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L y/o su imagen.

BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L podrá por agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo prioritario de BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: reservas@buhducat.com

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar reestablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Si una de las estipulaciones de los presentes términos y/o condiciones generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de los términos o condiciones generales se mantendrán en los

términos acordados.

BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS DE LA WEB SITE POR EL USUARIO

BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L declara que los derechos de propiedad industrial (Marcas, Nombres comerciales, etc.) que aparecen en esta Web Site son de su propiedad y/o se encuentran legítimamente explotados en virtud de acuerdos o licencias de uso, encontrándose debidamente protegidos por la Normativa existente sobre Propiedad Industrial. El Usuario se obliga a usar la Web Site de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

Suprimir, eludir o manipular el "copyright", marcas y demás datos identificativos de los derechos de BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde el Web Site de BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

Emplear los contenidos y, en particular, la información de BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L obtenida a través de su Web Site para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas.

Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Web Site.

Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual. En el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en su Web Site con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L con indicación completa y precisa de sus datos y de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la Website.

WWW.BCNURBANESSGRANDUCAT.COM Y ACEPTACIÓN DE NORMAS DE USO

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las normas de uso de <https://www.bcnurbanessgranducate.com>, en la versión publicada por BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L en el momento mismo en que el usuario contrata el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes términos o condiciones generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

El usuario/cliente puede remitir cualquier tipo de reclamación a través del formulario ubicado aquí:

<https://www.bcnurbanessgranducate.com>

DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de <https://www.bcnurbanessgranducate.com>.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos términos y/o condiciones generales de contratación se rigen por la ley española. BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los juzgados y tribunales de la CCAA. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre BCN URBANESS HOTELS GRAN DUCAT S.L y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.

En todos los casos, cualquier controversia que surja de la provisión de servicios en el hotel en el que el cliente se hospeda se someterá a los tribunales del consumidor.

Última actualización 21 Septiembre del 2020